

Spelregels flexibele opvang kdv Hasselbraam

Stichting Kinderopvang Haarlemmermeer (SKH)

Locatiegegevens

Kindercentrum Hasselbraam / IKC Braambos
Waddenweg 81
2134 XL Hoofddorp

Openingstijden

06:45 uur tot 17:15 uur

Op welke groep komt mijn kind?

- De flexibele opvang is een verticale groep waar kinderen van 0 tot 4 jaar worden opgevangen.
- De flexibele groep heeft vaste pedagogisch medewerkers en een aantal flexibele pedagogisch medewerkers. Ons doel is om zoveel mogelijk vaste gezichten op de groepen te hebben.
- Je geeft bij plaatsing toestemming voor incidentele opvang op de naastgelegen groep op hetzelfde kinderdagverblijf. Hier kan een enkele keer sprake van zijn, zoals wanneer er veel aanvragen voor dezelfde dag gedaan zijn.

Hoe schrijf ik in voor de flexibele opvanggroep?

- De inschrijving verloopt via de website van SKH: www.kinderopvanghaarlemmermeer.nl
- Flexibele opvang wordt per hele dag afgenomen, ongeacht of jouw kind er de gehele tijd is. Dit betekent 10,5 uur per dag.
- Je geeft bij inschrijving aan welke weekdag(en) je nooit opvang nodig hebt of juist welke dag(en) je wekelijks opvang nodig hebt.

Contract en aanvraag kinderopvangtoeslag

- Je gaat een contract aan voor flexibele opvang. De uurprijs voor flexibele opvang is hoger dan de uurprijs voor reguliere opvang. Deze uurprijs vind je op het contract.
- De kinderopvangtoeslag vraag je zelf aan bij de belastingdienst. De gegevens die je hiervoor nodig hebt, staan in je contract.

Hoe geef ik mijn rooster door?

- De gewenste opvangdagen worden per hele opvangdag opgegeven voor de 4^e van de maand ervoor (bijvoorbeeld: opvang voor februari geef je vóór 4 januari op).
- Je geeft je gewenste dagen door via het SKH ouderportaal.
- In het ouderportaal meld je de dagen af die je niet gaat gebruiken en de dagen aan waarop je wel gebruik wil maken van de flexibele opvang.
- Je ontvangt uiterlijk de 9^e van de maand een bericht vanuit SKH of de aangevraagde dagen goed-/afgekeurd zijn.
- De flexibele groep heeft een ruime marge om alle kinderen waar een aanvraag voor is gedaan op de gewenste dag(en) op te vangen. Mocht dit onverhoopt een keer niet op de gewenste dag mogelijk zijn, dan zoekt SKH samen met de ouder een passende oplossing.
- Veranderen de vaste dagen waarop je niet of juist elke week opvang nodig hebt? Geef dit dan voor de 4^e van de maand ervoor aan.

Wat als mijn rooster tussentijds wijzigt?

- Een roosterwijziging binnen de goedgekeurde periode of de aanvraag van een extra dag kunnen aangevraagd worden via het ouderportaal of de ouderapp.
- Ruilen is een extra service aan ouders. Wij kunnen niet garanderen dat aangevraagde ruildagen altijd goedgekeurd worden. De beschikbaarheid is afhankelijk van het aantal kinderen die op de aangevraagde ruildag aanwezig zijn.
- Als de ouder een bepaalde opvang dag binnen de goedgekeurde periode bij nader inzien niet nodig heeft, dient deze afgemeld te worden via het ouderportaal.
- Door tijdig af te melden helpen ouders elkaar! Een andere ouder heeft deze dag mogelijk dringend opvang nodig wegens een roosterwijziging of het inspringen voor een zieke collega.
- De afgemelde dag kan kosteloos opnieuw aangevraagd worden; de opgebouwde ruiluren vervallen binnen 2 weken voor of 2 weken na de afgemelde dag.
- Heb je geen ruiluren opgebouwd, kun je een extra dag bijkopen indien er plek is op de groep. Deze extra dag wordt dan gefactureerd.