

Spelregels flexibele opvang Babbels en Caleidoscoop

Locatiegegevens

Kindcentrum Babbels
Lutulistraat 146
2131 TG Hoofddorp

Kindcentrum De Caleidoscoop
Hamarskjoldstraat 230A
2131 VN Hoofddorp

Openingstijden

7.30 uur tot 18.30 uur

Op welke groep komt mijn kind?

- De flexibele opvang vindt plaats op de groep zoals contractueel wordt vastgelegd.
- Je geeft bij plaatsing altijd toestemming voor incidentele opvang op de naastgelegen groep in hetzelfde kindcentrum. Een enkele keer kan er sprake zijn van plaatsing op de naastgelegen groep, zoals wanneer er veel aanvragen voor dezelfde dag gedaan zijn.

Hoe schrijf ik in voor de flexibele opvanggroep?

- De inschrijving verloopt via de website van SKH: www.kinderopvanghaarlemmermeer.nl
- Flexibele opvang wordt per hele dag afgenomen, ongeacht of jouw kind er de gehele tijd is. Dit betekent 11 uur per dag.
- Bij inschrijving kun je eventueel aangeven op welke weekdag(en) je nooit opvang nodig hebt.

Contract en aanvraag kinderopvangtoeslag

- Je gaat een contract aan voor flexibele opvang. De uurprijs voor flexibele opvang is hoger dan de uurprijs voor reguliere opvang. Deze uurprijs vind je op het contract.
- De kinderopvangtoeslag vraag je zelf aan bij de belastingdienst. De gegevens die je hiervoor nodig hebt, staan in je contract. Houd rekening met eventueel extra afgenomen uren.

Urenbudget

- Aan het begin van het jaar krijg je in het ouderportaal een urenbudget voor flexibele opvang.
- Wanneer opvang wordt aangevraagd, worden de gebruikte uren van dit budget afgeschreven.
- Je houdt zelf jouw saldo in de gaten en zorgt ervoor dat het urenbudget aan het einde van het jaar volledig is gebruikt. Na 31 december **vervallen** de niet gebruikte uren van dat kalenderjaar.

Hoe geef ik mijn rooster door?

- De gewenste opvangdagen worden per hele opvangdag opgegeven voor de 4^e van de maand ervoor (bijvoorbeeld: opvang voor februari geef je vóór 4 januari op).
- Je geeft je gewenste dagen door via het SKH ouderportaal.
- Je ontvangt uiterlijk de 9^e van de maand een bericht vanuit SKH of de aangevraagde dagen goed- of afgekeurd zijn.
- De flexibele groep heeft een ruime marge om alle kinderen waar een aanvraag voor is gedaan op de gewenste dag(en) op te vangen. Mocht dit onverhoopt een keer niet op de gewenste dag mogelijk zijn, dan zoekt SKH samen met de ouder een passende oplossing.

- Om een goede hechting en vertrouwdheid met de groep te ondersteunen, maken kinderen **minimaal één keer per week gebruik van de opvang**. Bij **vakantie of ziekte** kan hiervan worden afgeweken. Je geeft dus voor elke week minimaal één opvangdag door.

Wat als mijn rooster tussentijds wijzigt?

- Een roosterwijziging binnen de goedgekeurde periode of de aanvraag van een extra dag kun je regelen via het ouderportaal of de ouderapp.
- Als je een bepaalde opvang dag binnen de goedgekeurde periode bij nader inzien niet nodig hebt, dien je deze af te melden via het ouderportaal.
- De afgemelde dag kan kosteloos opnieuw aangevraagd worden d.m.v. service uren, zie de voorwaarden in het ouderportaal.
- Heb je geen service uren opgebouwd, dan kun je een extra dag bijkopen, indien er plek is op de groep. Deze extra dag wordt dan gefactureerd.