



## **Privacystatement**

### **Wet- en regelgeving**

Dit privacystatement is gebaseerd op de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit is de Europese verordening die geldt voor alle lidstaten van de Europese Unie. De AVG stelt eisen aan het gebruik van informatie die tot natuurlijke personen herleidbaar is.

### **Waarom verzamelen wij informatie?**

Als je een rondleiding aanvraagt via onze website, dan vragen wij om persoonsgegevens. Wij gebruiken deze gegevens om een afspraak te maken voor de rondleiding en na de afspraak contact met je te houden over de plaatsingsmogelijkheden.

Als je door middel van het inschrijfformulier op onze website een kindplaats aanvraagt in een van onze opvanglocaties, vragen wij je om meer persoonsgegevens. Wij gebruiken de door jou verstrekte gegevens om:

- De aanvraag af te handelen.
- Een contract voor plaatsing met je af te sluiten.
- De facturen te sturen en de automatische incasso uit te voeren.
- Jouw kind de best mogelijke zorg te verlenen.
- Aan onze verplichtingen te voldoen die de wet ons oplegt, waaronder het doorgeven van je persoons- en contractgegevens aan de Belastingdienst.
- Onze website te analyseren, onderhouden, beveiligen en optimaliseren.

Ook gebruiken wij jouw gegevens voor andere activiteiten die de bedrijfsvoering ondersteunen. En om je te informeren over onze activiteiten en je de oudernieuwsbrief te sturen. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee je je weer kunt afmelden.

De persoonsgegevens die wij verzamelen en verwerken worden niet langer bewaard dan nodig voor het doel waarvoor het is verzameld en verwerkt. Of zo lang als nodig is aan verplichte informatie voortkomend uit wettelijke bepalingen.

### **Beveiliging**

De bescherming van je privacy is belangrijk voor jou en voor ons. Daarom zijn onze systemen en programma's adequaat beveiligd. Wij hebben beheersmaatregelen om die informatie nauwkeurig, actueel en compleet te houden en om onbevoegden binnen en buiten onze organisatie geen toegang te verlenen tot jouw persoonsgegevens. Wij hanteren een formeel vastgelegd proces voor het afhandelen van beveiligingsincidenten. Dit privacystatement is van toepassing op onze webpagina's. Dit privacystatement is niet van toepassing op internetsites van derden die door middel van links met deze internetsite zijn verbonden.

### **Gebruik van cookies op website en ouderportaal**

Deze website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine (tijdelijke) tekstbestanden die tijdens het bezoek van de website op jouw computer worden geplaatst. Ze helpen ons inzien hoe je onze website gebruikt en hoe wij hem klantvriendelijker kunnen maken. Ook zorgen ze ervoor dat fouten snel worden opgespoord. We gebruiken de cookies ook voor marketingdoeleinden. Bezoekersinformatie is niet herleidbaar tot individuen en wordt niet gebruikt om jou persoonlijk te identificeren. Bij het uitwisselen van persoonsgegevens (via het ouderportaal of via onze website) ziet je een klein symbool van een



sleutel of een slot (afhankelijk van de gebruikte browser). Dit betekent dat er verbinding is met een beveiligde server. Je privacy wordt ook beschermd door het versleutelen van gegevensuitwisseling. Je kunt dit controleren door op het symbool te klikken. Je krijgt dan een melding over het beveiligingscertificaat en een bevestiging dat de gegevens versleuteld zijn.

### **Verwijderen cookies**

Het staat je vrij om cookies uit te schakelen. Bij de instellingen van je internetbrowser kun je cookies in- en uitschakelen en verwijderen. Dit kun je alleen zelf doen omdat cookies op jouw computer zijn opgeslagen. Door het uitschakelen van cookies is het mogelijk dat sommige gedeelten van de website niet (geheel) bruikbaar zijn. Uitleg over het aanpassen van je cookie-instellingen vind je in de 'Help' functie van je browser.

### **Aan wie worden je gegevens verstrekt?**

Wij verkopen jouw gegevens niet aan derden. Wij verstrekken je gegevens uitsluitend aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, bijvoorbeeld met de softwareleverancier voor het opvangproces, hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens

Je hebt zelf ook recht van inzage van je gegevens. Indien je een schriftelijk verzoek indient tot inzage van al je gegevens, worden deze pas verstrekt als er voldoende zekerheid is dat je bent wie je zegt dat je bent. Je kunt je gegevens ook inzien middels het ouderportaal. Je hebt recht tot het wijzigen van je gegevens wanneer je ziet dat je gegevens onjuist zijn verwerkt. Je hebt recht op gegevenswissing indien de gegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt, mits er geen wettelijke verplichting bij ons ligt de gegevens te behouden.

### **Wijzigingen**

De tekst van dit privacystatement kan door ons worden aangepast als gevolg van nieuwe ontwikkelingen, bijvoorbeeld in het kader van bedrijfsactiviteiten. Wij behouden ons het recht om wijzigingen aan te brengen in het privacystatement. Waar nodig passen wij het privacystatement door wetwijzigingen en rechtspraak aan. Op deze plaats vind je steeds het actuele privacystatement.

### **Vragen?**

Heb je vragen over dit privacystatement of over de manier waarop wij omgaan met jouw gegevens, stel dan je vraag via het e-mailadres [info@kinderopvanghaarlemmermeer.nl](mailto:info@kinderopvanghaarlemmermeer.nl)