



Inspectie van het Onderwijs  
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap*

# RAPPORT VAN BEVINDINGEN ONDERZOEK IN HET KADER VAN VOOR- EN VROEGSCHOOLSE EDUCATIE

## **De Peuterpub**

Plaats : Hoofddorp  
LRKP nummer : 157063756  
Onderzoeksnummer : 287687  
Datum onderzoek : 8 maart 2016  
Datum vaststelling : 20 juni 2016



## INHOUDSOPGAVE

1	INLEIDING . . . . .	5
2	BEVINDINGEN . . . . .	7
3	CONCLUSIE . . . . .	11
4	REACTIE VAN HOUDER . . . . .	12
	BIJLAGE 1 OORDELEN . . . . .	13



## 1 INLEIDING

Op 8 maart 2016 heeft de inspectie peuterspeelzaal De Peuterpub onderzocht. Het onderzoek is gedaan vanwege het toezicht van de Inspectie van het Onderwijs op de kwaliteit van de voor- en vroegschoolse educatie (vve). De inspectie monitort in 2013 en 2015/2016 de kwaliteit van vve in de 37 grote gemeenten (G37). Vve is bedoeld voor jonge kinderen die onvoldoende zijn toegerust voor een soepele instroom in groep 3 van het basisonderwijs, waardoor ze grote kans lopen om achterop te raken.

Tijdens het onderzoek heeft de inspectie de kwaliteit van de voor- en vroegschoolse educatie beoordeeld met een set indicatoren, waarmee zij overeenkomstig de Wet op het Onderwijstoezicht (WOT) kan beoordelen of de vve-locaties op belangrijke onderdelen vve van voldoende kwaliteit biedt. Deze indicatoren hebben betrekking op:

- De voorwaarden voor vve.
- De ouders.
- De kwaliteit van de educatie:
  - het vve-programma, zoals dat wordt aangeboden;
  - het pedagogisch klimaat;
  - het educatief handelen.
- De ontwikkeling, zorg en begeleiding.
- De kwaliteitszorg.
- De doorgaande lijn tussen de voor- en vroegschool.
- De resultaten van vve.

### **Onderzoeksopzet**

Het onderzoek bestond uit de volgende activiteiten:

- Analyse van de door de locatie ingevulde digitale vragenlijst.
- Analyse van documenten en gegevens over de locatie die de inspectie voorafgaand aan het onderzoek heeft opgevraagd.
- Vve-locatiebezoek, waarbij:
  - documenten, handelingsplannen en groepsplannen zijn bestudeerd;
  - een groepsbezoek is uitgevoerd;
  - gesprekken met de vve-coördinator, ouders, pedagogisch medewerkers, en leidinggevende zijn gevoerd.

## **Toezichtkader**

De inspectie heeft zich bij haar onderzoek onder andere gebaseerd op het Toezichtkader vve 2010. Dit document is te vinden op [www.onderwijsinspectie.nl](http://www.onderwijsinspectie.nl).

## **Opbouw rapport**

In hoofdstuk 2 van dit rapport beschrijft de inspectie de bevindingen die uit haar onderzoek naar voren zijn gekomen. Bij de geconstateerde verbeterpunten is tevens een onderbouwing opgenomen. In hoofdstuk 3 volgt de conclusie. Bijlage 1 van dit rapport bevat een overzicht van de bij dit onderzoek gebruikte indicatoren en de bevindingen van de inspectie daarover.

## 2 BEVINDINGEN

Uit het overzicht in bijlage 1 valt op te maken dat de kwaliteit van de voor- en vroegschoolse educatie op de meeste aspecten op orde is, te weten condities, ouders, kwaliteit van de uitvoering van vve, ontwikkeling, begeleiding en zorg, kwaliteitszorg binnen de voor- en de vroegschool, doorgaande lijn, opbrengsten.

Daarnaast zijn enkele verbeterpunten geconstateerd op de volgende aspecten: kwaliteit van de uitvoering van vve en kwaliteitszorg binnen de voor- en de vroegschool.

### **Totaalbeeld**

Op peuterspeelzaal De Peuterpub is er één groep. Op 1 oktober 2015 waren er 16 doelgroeppeuters ingeschreven op de voorschool. De peuterspeelzaal is bestemd voor kinderen van 2 tot 4 jaar en ligt in het centrum, in een van de oudere wijken van Hoofddorp, in de gemeente Haarlemmermeer. De peuterspeelzaal valt onder Stichting Kinderopvang Haarlemmermeer (SKH). SKH is de grootste aanbieder van kinderopvang in deze gemeente. Zij hebben 24 peuterspeelzalen onder hun beheer en participeren in 7 Brede Scholen.

De doelgroepkinderen worden onder andere in hun aangepaste vve-programma begeleid door een tutor. Deze tutor is twee dagen in de week op De Peuterpub aanwezig.

Op De Peuterpub hebben lang vaste leidsters gezeten. De huidige leidsters werken relatief kort op deze peuterspeelzaal. Dit is in hun handelen en samenwerking nauwelijks zichtbaar. Samen met de tutor voelen ze elkaar en de kinderen goed aan. Ook het opbrengstgericht werken heeft een plek gekregen in de werkwijze bij de SKH, waarbij het aanbod samen met de speelleeromgeving in het afgelopen jaar kritisch is doorgenomen. Het observeren van de leidsters is nu standaard input geworden voor het aanbod.

In de afgelopen twee jaar heeft de SKH de punten uit het vorige inspectierapport ter harte genomen. Dit heeft er bij De Peuterpub toe geleid dat er geen onvoldoende indicatoren meer zijn en dat er indicatoren zijn waarbij de peuterspeelzaal zich verder heeft ontwikkeld van voldoende naar goed. Hieronder volgt een toelichting.

## **Toelichting**

### Conditie

Alle pedagogisch medewerkers zijn vve-geschoold. Zij hebben deelgenomen aan een bezemklas en gaan het aankomende jaar het standaard trainingsprogramma dat de SKH aanbiedt volgen. De dag na het inspectiebezoek stond de taaltoets voor de medewerkers op het programma. Het is nog niet bekend hoe zij deze gemaakt hebben.

Ten opzichte van de situatie in 2014 wordt er bij de SKH nog steeds gewerkt met vliegende tutoren. Zij zorgen ervoor dat de doelgroepkinderen de benodigde extra zorg en aandacht krijgen aangeboden.

### Ouders

Op De Peuterpub is inmiddels de stap naar het werken met 'vve-thuis' gemaakt. Aan het einde van het schooljaar 2015-2016 staat de evaluatie van dit programma gepland. Momenteel is er een keer per maand een 'vve-thuis' bijeenkomst. De ouders met wie tijdens het inspectiebezoek is gesproken, zijn enthousiast over het programma en geven aan dat men ervoor zorgt dat je meer in contact komt met je kind. Daarnaast vinden zij de groep zelf ook leuk en levert naast gezelligheid begrip voor elkaar op.

Daar waar in 2014 in het ouderbeleid een analyse van de ouderpopulatie ontbrak heeft de SKH ervoor gezorgd dat er nu een ouderanalyse per locatie beschikbaar is.

### Kwaliteit van de uitvoering van vve

De kwaliteit van de uitvoering hangt nauw samen met de leidsters op de groep. Zoals gezegd zijn de huidige leidsters niet zo lang werkzaam op De Peuterpub. Tijdens het bezoek aan de groep was dit niet te merken. De leidster die de kringactiviteit stuurt, die leidt en de andere volgt als het ware en ze vullen elkaar waar nodig aan. Ook de tutor die op momenten op de groep meedraait, sluit volledig op deze werkwijze aan. Het lijkt voor de leidsters absoluut duidelijk te zijn, wie waarvoor verantwoordelijk is wat doet. Dus wie bijvoorbeeld de leiding heeft tijdens het kringgesprek en wie volgt tijdens dit onderdeel.

Er zijn veel jonge kinderen aanwezig. De leidsters spelen hierop in door veel aandacht te schenken aan structuur en afspraken die gelden in de groep. Dit weten zij op een zeer prettige manier te doen. Denk daarbij aan een fijne manier van spreken.



De leidsters gaan op in de groep. Ze werken continu op kindhoogte, betrekken kinderen bij het spel en houden elkaar in de gaten. Alle kinderen zijn voortdurend bezig. Of ze zijn zelf aan het spelen of ze spelen een spel waarbij een van de leidsters is betrokken. De leidsters laten kinderen zelf keuzes maken en begeleiden dit keuzeproces haast ongemerkt. De stap richting opbrengstgericht werken heeft er mede toe geleid dat de leidsters de activiteiten nog meer dan in 2014 afstemmen op de verschillen in ontwikkeling tussen de kinderen. Er wordt bewust gevarieerd in individuele activiteiten, als ook in activiteiten die in een kleinere of grotere groep plaatsvinden. Ook stemt de tutor de hoeveelheid tijd en extra ondersteuning af op de behoefte van het kind. Dit alles zorgt ervoor dat de indicatoren C3.6 en C3.7 met een goed zijn beoordeeld.

#### Ontwikkeling, begeleiding en zorg

Sinds de vorige bestandsopname is er ingezet op opbrengstgericht werken. Dit moest er onder meer toe leiden dat leidsters meer gedifferentieerd met de kinderen zouden gaan werken. De ontwikkeling die hierin is gemaakt, is onder andere terug te zien in de groepsplannen. In deze plannen is naast het onderscheid tussen jongste en oudste kleuter (dit onderscheid is niet leeftijds- maar ontwikkelingsniveau afhankelijk) nu ook oog voor de pientere peuter. Daarnaast is ook de peuter waar extra zorg voor nodig is opgenomen in het plan. De wens om de stap te maken naar meer kindgericht en kindbewust werken is mede hierdoor verder gemaakt.

De tutor legt voor elk doelgroepkind de doelen per thema vast en geeft daarbij aan hoe de ontwikkeling verloopt en aan welke zaken de leidsters in de groep kunnen werken. Aan het eind van een thema evalueert de tutor de ontwikkeling van het kind en de behaalde doelen. Op die manier bepaalt de tutor welke doelen nog aandacht behoeven. Deze neemt zij vervolgens op in het volgende plan. Deze manier van werken staat nog in de kinderschoenen. Het kritisch blijven kijken naar het waarom van het juist wel of niet behalen van doelen en het vervolgens bepalen welke acties moeten volgen, blijft aandacht verdienen.

#### Kwaliteitszorg

Zoals ook in het rapport van 2014 staat opgenomen is de kwaliteitszorg van voldoende niveau. De SKH onderneemt momenteel stappen om de tutoren een meer coachende taak te gaan geven. Deze ontwikkeling heeft onder meer als doel de kwaliteit van het handelen van de leidsters te versterken (E1).

De voorschool weet de geleverde kwaliteit te borgen. Afspraken en procedures zijn vastgelegd en voor een ieder te raadplegen. Daarnaast kijken de inhoudelijk manager en de vve-coördinator naar mogelijkheden om de geleverde kwaliteit

van vve op De Peuterpub te borgen. Het inzetten van video-interactie-begeleiding zou hierbij een rol kunnen spelen. Door terug te kijken op het handelen van leidsters kan er inzicht verkregen worden in het waarom van bijvoorbeeld goedlopende processen. Tijdens het bezoek lijkt het soms of de leidsters intuïtief handelen. Het zou mooi zijn als zij bewust bekwaam worden en nog meer zicht krijgen op eigen kwaliteiten en deze kunnen inzetten wanneer nodig (E5).

#### Doorgaande lijn

Aangezien De Peuterpub in de buurt ligt van verschillende basisscholen is het moeilijk om tot een doorgaande lijn te komen op het gebied van aanbod, pedagogisch klimaat en educatief handelen en de omgang met ouders. Mede omdat dit op al deze basisscholen van elkaar verschilt. Om deze redenen zijn de indicatoren F4-F7 niet beoordeeld en ook niet opgenomen in dit rapport. Dit in tegenstelling tot het rapport dat in 2014 is opgesteld.

#### Opbrengsten

Sinds dit jaar zijn er op gemeenteniveau afspraken gemaakt over de resultaten met betrekking tot vve. De vve-coördinator van de SKH stelt de gemeente Haarlemmermeer op de hoogte van de behaalde resultaten van De Peuterpub. Deze resultaten zijn afgezet tegen de gemaakte afspraken. Hieruit blijkt dat de resultaten van De Peuterpub van voldoende niveau zijn.

### 3 CONCLUSIE

De Inspectie van het Onderwijs constateert dat de kwaliteit van de voor- en vroegschoolse educatie op peuterspeelzaal De Peuterpub op orde is. Uit het onderzoek is gebleken dat de vve-locatie op die gebieden nauwelijks verbeterpunten kent.

Het onderzoek heeft geen aanleiding gegeven voor het maken van vervolg afspraken.

## 4 REACTIE VAN HOUDER

Dit rapport beschrijft de oordelen van de inspectie over de kwaliteit van het onderwijs op peuterspeelzaal De Peuterpub.

Daarnaast heeft de inspectie de voorschool gevraagd de oordelen van de inspectie te vertalen naar de ontwikkelingsrichting van de voorschool.

Hieronder geeft de houder haar reactie:

De onderwijsinspectie heeft op 8-3-2016 een inspectie uitgevoerd op Psz Peuterpub te Hoofddorp. In dit rapport zien we ten opzichte van de bestandsopname (11-2-2014) vooruitgang op vrijwel alle gebieden. Er zijn 3-en en 4-en (!) gescoord en geen verbeterpunten geconstateerd.

SKH is trots op haar beleid en medewerkers en zal de kwaliteit dan ook optimaal borgen.

Wij danken de inspectrice voor de prettig samenwerking, haar heldere positieve feedback en afstemming met betrekking tot verbetering of optimalisering van het werk op de peuterspeelzaal. We gaan geïnspireerd aan de slag met de besproken puntjes op 'i'.

## BIJLAGE 1 OORDELEN

In de onderstaande tabellen vermeldt de inspectie welke indicatoren in dit onderzoek zijn betrokken en tot welke bevindingen het onderzoek heeft geleid. De bevindingen zijn weergegeven in de vorm van een score. De score geeft aan in welke mate de betreffende indicator gerealiseerd is.

Legenda:

1. Staat in de kinderschoenen: verbeteringen zijn dringend nodig Deze kwalificatie geeft aan dat er écht iets verbeterd dient te worden.
2. Enigszins ontwikkeld: verbeteringen zijn wenselijk Deze kwalificatie geeft aan dat het wenselijk is dat iets verbeterd wordt.
3. Voldoende
4. Goed ontwikkeld: een voorbeeld voor anderen Deze kwalificatie geeft aan dat dit aspect in orde is, en wel op een zodanige manier dat andere voor- en/of vroegscholen hiervan kunnen leren.

### De Peuterpub

Conditie		1	2	3	4
A0.1	Er is een recent GGD-rapport beschikbaar			•	
A2	De groepsgrootte voldoet aan de maximumeisen (voorschool)			•	
A3	Beroepskracht - kind ratio ("dubbele bezetting")			•	
<i>Voldoende vve-tijd</i>					
A4.1	De peuters volgen gedurende voldoende tijd (per week) een vve-programma op de voorschool			•	
<i>Kwaliteit pedagogisch medewerkers</i>					
A5.2	Alle beroepskrachten zijn toereikend gekwalificeerd (opleiding)			•	
A5.3	Alle beroepskrachten spreken voldoende Nederlands			•	
A5.4	Alle beroepskrachten zijn toereikend vve-geschoold			•	
A5.5	Er is een jaarlijks vve-opleidingsplan			•	

Ouders		1	2	3	4
B1	Gericht vve-ouderbeleid			•	
B2	Ouders zijn vooraf adequaat geïnformeerd			•	
B3	Intake			•	
B4	Stimuleren om thuis ontwikkelingsstimulerende activiteiten te doen			•	

<b>Ouders</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
B5	Participatie in vve-activiteiten in de voorschool/vroegschool			•	
B6	Informereren over de ontwikkeling van hun kind			•	
B7	Rekening houden met thuistaal			•	

<b>Kwaliteit van de uitvoering van vve</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<i>Kwaliteit van de educatie: het aangeboden programma</i>					
C1.1	Een integraal vve-programma			•	
C1.2	Werken met een doelgerichte planning			•	
C1.3	Het activiteitenaanbod gericht op de taalontwikkeling is voldoende dekkend en geconcretiseerd			•	
C1.4	Het aanbod klimt op in moeilijkheidsgraad en er wordt gedifferentieerd			•	
<i>Kwaliteit van de educatie: het pedagogisch klimaat</i>					
C2.1	Het pedagogisch handelen van de pedagogisch medewerkers/leerkrachten is respectvol			•	
C2.2	De pedagogisch medewerkers/leerkrachten structureren en hanteren duidelijke pedagogische gedragsgrenzen			•	
C2.3	De pedagogisch medewerkers/leerkrachten stimuleren de sociale vaardigheden en de persoonlijke competenties van de kinderen			•	
C2.4	De pedagogisch medewerkers/leerkrachten bevorderen de zelfstandigheid van de kinderen en tonen respect voor de autonomie van het kind			•	
C2.5	De inrichting van de ruimte is aantrekkelijk, uitdagend en spel- en taal-uitlokkend			•	
<i>Kwaliteit van de educatie: het educatief handelen</i>					
C3.1	Het educatief handelen van beide pedagogisch medewerkers/leerkrachten is goed op elkaar afgestemd			•	
C3.2	Er worden structureel effectieve en gerichte activiteiten voor de taalontwikkeling uitgevoerd			•	
C3.3	De pedagogisch medewerkers/leerkrachten bevorderen de interactie met en tussen kinderen			•	
C3.4	De pedagogisch medewerkers/leerkrachten stimuleren actieve betrokkenheid van de kinderen en verrijken het spelen en werken			•	
C3.5	De pedagogisch medewerkers/leerkrachten bevorderen de ontwikkeling van aanpakgedrag (strategieën) bij de kinderen			•	
C3.6	Het gedrag van de pedagogisch medewerkers/leerkrachten met de kinderen is responsief				•

<b>Kwaliteit van de uitvoering van vve</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
C3.7	De pedagogisch medewerkers/leerkrachten stemmen de activiteiten af op verschillen in de ontwikkeling van de individuele kinderen				•

<b>Ontwikkeling, begeleiding en zorg</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<i>Ontwikkeling, begeleiding en zorg binnen de groep</i>					
D1.1	Volgen van de brede ontwikkeling van alle kinderen			•	
D1.2	De begeleiding is planmatig voor: de hele groep, de kleine (tutor)groep en het individuele kind			•	
D1.3	De evaluatie van de aangeboden begeleiding en zorg			•	
D1.4	Specifieke aandacht voor de taalontwikkeling bij begeleiding en zorg			•	
<i>Ontwikkeling, begeleiding en zorg in de bredere zorgketen</i>					
D2.1	De pedagogisch medewerkers/leerkrachten hebben een overzicht van de kinderen die zorg nodig hebben die de voor- resp. vroegschool niet kan leveren, en van de aard van die zorg			•	
D2.2	De pedagogisch medewerkers/leerkrachten zorgen dat kinderen aangemeld worden voor externe zorg wanneer de voor- resp. vroegschool de gewenste zorg niet kan leveren			•	
D2.3	De pedagogisch medewerkers/leerkrachten blijven de ontwikkeling van kinderen met extra zorg bijhouden			•	

<b>Kwaliteitszorg binnen de voor- en de vroegschool</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
E1	Er is vve-coördinatie op de voor- resp. vroegschool			•	
E2	De voor- resp. vroegschool evalueert de kwaliteit van vve regelmatig			•	
E3	De voor- resp. vroegschool evalueren de resultaten van vve			•	
E4	De voor- resp. vroegschool werkt planmatig aan vve-verbetermaatregelen			•	
E5	De voor- resp. vroegschool borgt de kwaliteit van haar vve-educatie			•	
E6	In de kwaliteitszorg van de vroegschool wordt ook specifiek naar vve gekeken			•	

<b>Doorgaande lijn</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
F1	Er is vve-coördinatie tussen de voor- en vroegschool				•
F2	Er is concreet beleid om zoveel mogelijk kinderen te laten doorstromen naar een vroegschool			•	
F3	De voor- en vroegschool zorgen voor een warme overdracht			•	

<b>Opbrengsten van vve</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
G1	De resultaten worden gemeten conform de gemeentelijke afspraken			•	
G2	De resultaten zijn van voldoende niveau			•	